



QUANDO CRIAMOS UMA BOA MARCA
ABRIMOS UM PORTAL PARA O FUTURO

CARTILHA DE BOAS-VINDAS PORTAL PETRONECT



Objetivo

Nosso objetivo com esta cartilha é apoiá-lo na descoberta de alguns benefícios que o Portal Petronect oferece.

Ao conhecer e experimentar alguns benefícios do Portal Petronect, você poderá refletir sobre o que a Empresa oferece e saberá onde encontrar as informações para seu auxílio.





1. Treinamentos

2. Fale Conosco

3. Perguntas Frequentes

4. Quer se Cadastrar

5. Registo no Portal Petronect

6. Taxa de Acesso

7. Taxa de Transação

8. Informações Úteis



1. Treinamentos

A Petronect disponibiliza treinamentos com o intuito de aprimorar conhecimento e estreitar o relacionamento com seus clientes, capacitando novos usuários e reciclando os já ativos com relação às funcionalidades do Portal.

Acesse o portal <https://www.petronect.com.br/> > Ajuda > Treinamentos. Explore as seções: **Guias Rápidos, Tutoriais em Vídeo, Lives e Simulados de Leilão**. O acesso é livre e pode ser acessado pelo computador, celular, tablet ou qualquer outro dispositivo eletrônico.

Petronect A Petronect Cadastro na Petrobras Compras e Contratações Minha Petronect Assinatura Eletrônica Imprensa **Ajuda** ISAR a LOGIN e

TREINAMENTOS

SEJA BEM VINDO A PÁGINA DE CAPACITAÇÃO DA PETRONECT!

A PETRONECT DISPONIBILIZA TREINAMENTOS COM O INTUITO DE APRIMORAR CONHECIMENTO E FORTALECER O RELACIONAMENTO COM NOSSOS CLIENTES, CAPACITANDO NOVOS USUÁRIOS E ATUALIZANDO AQUELES JÁ ATIVOS COM RELAÇÃO ÀS FUNCIONALIDADES DO PORTAL.

NÃO POSSUÍMOS QUALQUER PARCERIA COM OUTRO PORTAL PARA REALIZAÇÃO DE NOSSOS TREINAMENTOS.

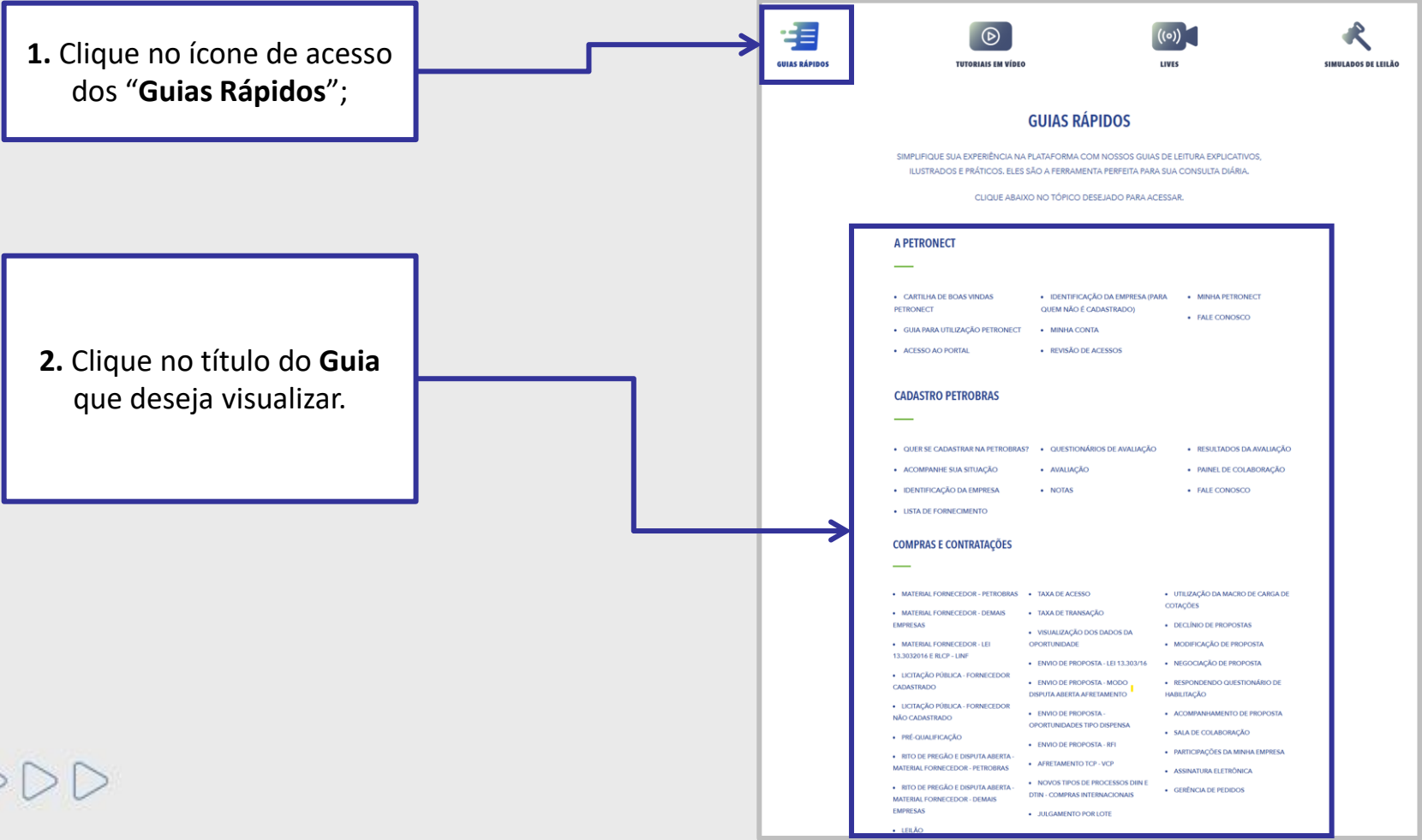
ESTA PÁGINA DE TREINAMENTO FOI ELABORADA PARA AJUDÁ-LO A APROVEITAR AO MÁXIMO NOSSOS RECURSOS E SERVIÇOS.

CLIQUE NOS ÍCONES ABAIXO PARA SABER MAIS.

GUIAS RÁPIDOS **TUTORIAIS EM VÍDEO** **LIVES** **SIMULADOS DE LEILÃO**

 1. Treinamentos

Guias Rápidos: Visualize os guias de consulta ilustrados e com textos explicativos.



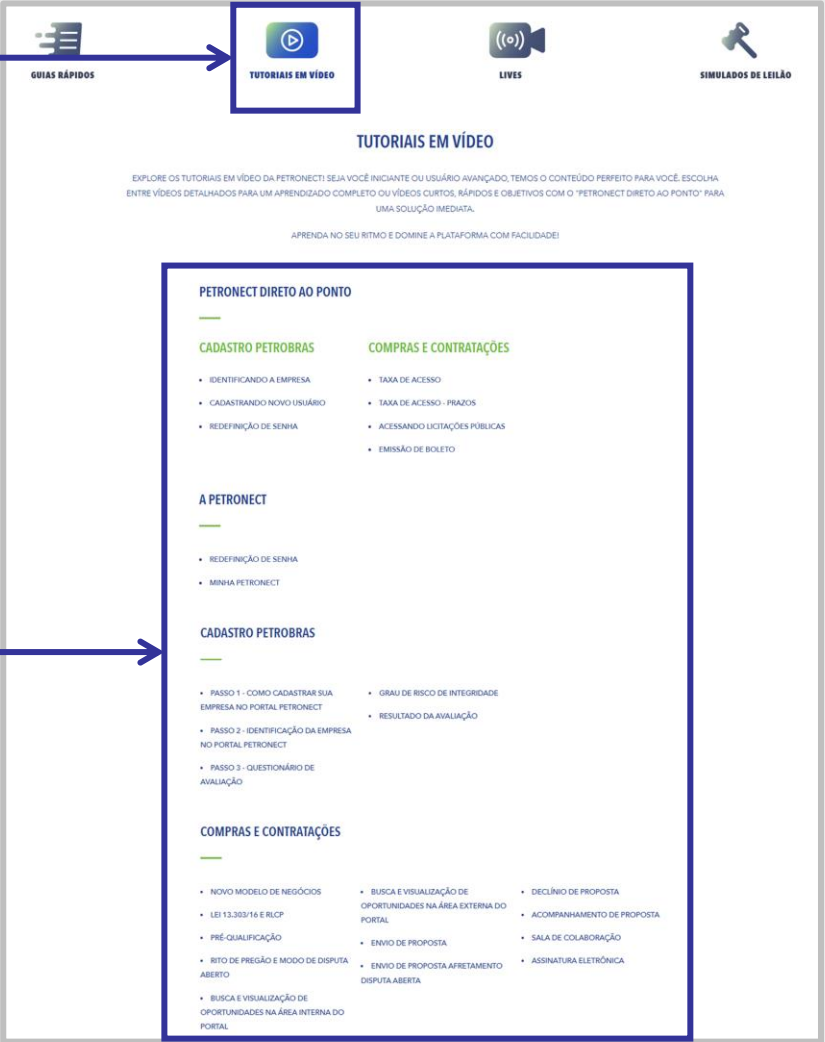


1. Treinamentos

Tutoriais em Vídeos: Visualize os vídeos de treinamento diretamente do nosso canal no YouTube.

1. Clique no ícone de acesso dos **“Tutoriais em Vídeos”**;

2. Clique no título do **Vídeo** que deseja assistir.





1. Treinamentos

A Petronect também disponibiliza tutoriais em vídeo em Libras, garantindo acessibilidade e inclusão para todos os usuários. Essa iniciativa visa facilitar o entendimento e o uso da plataforma, promovendo uma experiência mais eficiente e inclusiva.

PETRONECT COM VOCÊ

- PETRONECT COM VOCÊ
- COMO CADASTRAR SUA EMPRESA
- REDEFINIÇÃO DE SENHA
- IDENTIFICAÇÃO DE EMPRESA
- LISTA DE FORNECIMENTO
- COMO ADICIONAR NOVOS USUÁRIOS
- COMO ADICIONAR E EXCLUIR FAMÍLIAS
- COMO PARTICIPAR DAS OPORTUNIDADES?
- TAXA DE ACESSO
- COMO REALIZAR PAGAMENTO DA TAXA DE ACESSO?

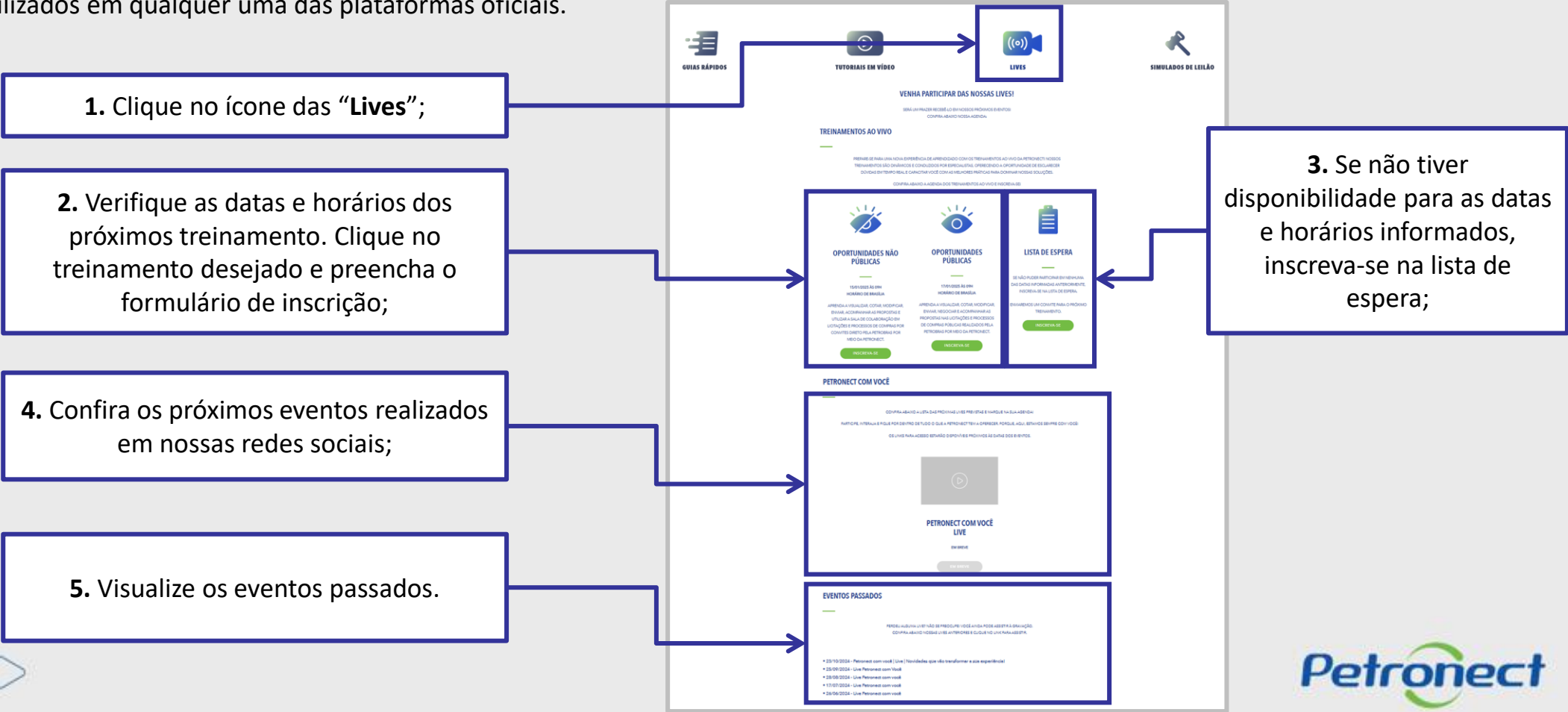
EM LIBRAS: PETRONECT COM VOCÊ

- PETRONECT COM VOCÊ
- COMO CADASTRAR SUA EMPRESA
- REDEFINIÇÃO DE SENHA
- IDENTIFICAÇÃO DE EMPRESA
- LISTA DE FORNECIMENTO
- COMO ADICIONAR NOVOS USUÁRIOS
- COMO ADICIONAR E EXCLUIR FAMÍLIAS
- COMO PARTICIPAR DAS OPORTUNIDADES?
- TAXA DE ACESSO
- COMO REALIZAR PAGAMENTO DA TAXA DE ACESSO?



 1. Treinamentos

Lives: A Petronect oferece treinamentos online e ao vivo conduzidos por especialistas, com o objetivo de esclarecer dúvidas sobre o Portal de “Compras e Contratações”. O calendário com as datas e horários dos treinamentos está disponível no Portal, e a inscrição prévia é obrigatória. O convite é enviado por e-mail com até 3 dias de antecedência da data programada. Além dos treinamentos ao vivo, nesta página você pode acessar e visualizar todos os treinamentos disponibilizados em qualquer uma das plataformas oficiais.





1. Treinamentos

Simulados de Leilão: Uma ferramenta prática para aprimorar suas habilidades e prepará-lo de forma eficiente antes de participar de um leilão em tempo real. São treinamentos online e ao vivo, conduzidos por especialistas, com o objetivo de esclarecer dúvidas sobre o sistema de leilão. A inscrição prévia é obrigatória. Verifique as datas e horários disponíveis no Portal.





1. Treinamentos

2. Fale Conosco

3. Perguntas Frequentes

4. Quer se Cadastrar

5. Registo no Portal Petronect

6. Taxa de Acesso

7. Taxa de Transação

8. Informações Úteis





2. Fale Conosco

Central de Atendimento da Petronect – Área Externa do Portal:

➤ Acesse o portal <https://www.petronect.com.br/> > Ajuda > Fale Conosco.

Desde 2003, o Grupo Petrobras já possui uma emissão de 2.074,96 toneladas de CO2 por utilizar a Petronect.

Atendimento Pessoa Surda

YouTube

LinkedIn

Instagram

Facebook

Brasil

Portugal

Petronect

A Petronect

Cadastro na Petrobras

Compras e Contratações

Minha Petronect

Assinatura Eletrônica

Imprensa

Ajuda

PESQUISAR

LOGIN

FALE CONOSCO

Ajuda

Perguntas Frequentes

Requisitos Técnicos

Treinamentos

Fale Conosco

FORNECEDOR

ATENDIMENTO TELEFÔNICO

CHAMADO WEB

SUGESTÕES

ICOM - ATENDIMENTO PESSOA SURDA



2. Fale Conosco

Central de Atendimento da Petronect – Área Externa do Portal:



FORNECEDOR

ATENDIMENTO TELEFÔNICO

- 4020-9876 E 4020-2460: CAPITAIS, REGIÕES METROPOLITANAS E LIGAÇÕES ORIGINADAS DE TELEFONE CELULAR
- 0800 282 8484: DEMAIS REGIÕES

REDEFINIÇÃO DE SENHA

COMPRAS E CONTRATAÇÕES

CADASTRO DE FORNECEDORES DE BENS E SERVIÇOS DA PETROBRAS

PAGAMENTO

OPÇÃO 2

DISPONÍVEL DE SEGUNDA A
SEGUNDA, EM QUALQUER
HORÁRIO.

OPÇÃO 3

DISPONÍVEL DE SEGUNDA A
SEXTA, DAS 8H AS 18H
(HORÁRIO DE BRASÍLIA).

OPÇÃO 4

DISPONÍVEL DE SEGUNDA A
SEXTA, DAS 8H AS 18H
(HORÁRIO DE BRASÍLIA).

A PARTIR DO DIA 12/07/2023, O SUPORTE REFERENTE AO PROCESSO
DE PAGAMENTOS DEVERÁ SER REALIZADO
PELOS CANAIS DE ATENDIMENTO DA PETROBRAS:

- CHAT - CANAL FORNECEDOR
- CHAMADO NA WEB
- TELEFONE: +55 21 3876-7070



CHAMADO WEB

REGISTRE UM CHAMADO DE ATENDIMENTO NA PETRONECT. CASO JÁ SEJA USUÁRIO DO PORTAL PETRONECT, RECOMENDAMOS A ABERTURA DE CHAMADO PELA ÁREA
INTERNA DO PORTAL, APÓS A REALIZAÇÃO DO LOGIN, NA SEÇÃO FALE CONOSCO.

A RESPOSTA DOS CHAMADOS ABERTOS SERÁ ENCAMINHADA PARA O E-MAIL INFORMADO NO FORMULÁRIO DE ABERTURA DO CHAMADO OU, PARA OS USUÁRIOS JÁ
CADASTRADOS NO PORTAL, PARA O E-MAIL REGISTRADO NO LOGIN DO USUÁRIO SOLICITANTE.

ENTRAR

Para abrir um chamado
via Web, clique em
“Entrar”. Você deverá
preencher os campos
solicitados no formulário e
depois clicar em “Enviar”.

SUGESTÕES

ICOM - ATENDIMENTO PESSOA SURDA





2. Fale Conosco

Central de Atendimento da Petronect – Área Externa do Portal:

Temos um canal exclusivo para ouvir você! Estamos sempre abertos a ouvir suas perspectivas para continuarmos a evoluir e atender suas necessidades da melhor forma possível. Compartilhe suas ideias de como podemos melhorar nossos processos e serviços.



FORNECEDOR

ATENDIMENTO TELEFÔNICO

CHAMADO WEB

SUGESTÕES

QUEREMOS OUVIR VOCÊ! HÁ MAIS DE 20 ANOS, A PETRONECT TRABALHA PARA OFERECER A MELHOR EXPERIÊNCIA AOS NOSSOS CLIENTES, E VOCÊ FAZ PARTE DISSO! AO LONGO DESSES ANOS, FORTALECEMOS A NOSSA RELAÇÃO E TEMOS A SUA SATISFAÇÃO COMO NOSSA PRIORIDADE. ACREDITAMOS QUE A RELAÇÃO DE CONFIANÇA QUE CONSTRUÍMOS AO LONGO DO TEMPO É FUNDAMENTAL PARA O NOSSO SUCESSO.

POR ISSO, ABRIMOS ESTE ESPAÇO PARA VOCÊ COMPARTILHAR SUAS SUGESTÕES E IDEIAS SOBRE COMO PODEMOS MELHORAR AINDA MAIS. SUA OPINIÃO É EXTREMAMENTE VALIOSA PARA NÓS, E ESTAMOS SEMPRE ABERTOS A OUVIR SUAS PERSPECTIVAS PARA CONTINUARMOS A EVOLUIR E ATENDER SUAS NECESSIDADES DA MELHOR FORMA POSSÍVEL.

ENTRAR

ICOM - ATENDIMENTO PESSOA SURDA

Para abrir um chamado de “Sugestão”, clique em “Entrar”. Você deverá preencher os campos solicitados no formulário e depois clicar em “Enviar”.





2. Fale Conosco

Central de Atendimento da Petronect – Área Externa do Portal:



FORNECEDOR

ATENDIMENTO TELEFÔNICO

CHAMADO WEB

SUGESTÕES

ICOM - ATENDIMENTO PESSOA SURDA

ALÉM DO VLBRAS, CONTAMOS COM A ICOM, NOSSA FERRAMENTA DE TRADUÇÃO EM LÍNGUA BRASILEIRA DE SINAIS COM INTÉRPRETES PROFISSIONAIS EM TEMPO REAL. POR MEIO DA PLATAFORMA, VAMOS VIABILIZAR A INCLUSÃO NA PRÁTICA EM TODA CADEIA DE SUPRIMENTOS DO SETOR DE ÓLEO E GÁS.

CLIQUE NO BOTÃO ABAIXO PARA RECEBER O SUPORTE ESPECIALIZADO:

ENTRAR

Atendimento à Pessoa Surda, através de nossa ferramenta de tradução em Língua Brasileira de Sinais (Libras) com intérpretes em tempo real. Para esta modalidade de atendimento, após clicar em “**Entrar**”, a câmera precisará ser habilitada.





2. Fale Conosco

Central de Atendimento da Petronect – Área Externa do Portal:

A Petronect também oferece atendimento via WhatsApp, Chat e em Libras (destinado a pessoas surdas), disponível em todas as páginas do site.

The screenshot displays the Petronect website interface. At the top, a blue banner contains the text: "Desde 2003, o Grupo Petrobras já poupou a emissão de 2.074,98 toneladas de CO2 por utilizar a Petronect." To the right of this banner are social media icons (YouTube, LinkedIn, Instagram, Facebook) and flags for the United States and Brazil. Below the banner is a navigation menu with links: "A Petronect", "Cadastro na Petrobras", "Compras e Contratações", "Minha Petronect", "Assinatura Eletrônica", "Imprensa", and "Ajuda". A search bar labeled "PESQUISAR" and a "LOGIN" button are also present. The main content area features a large blue banner with the text "Portal de Compras da Petronect" and a subtext "Busque aqui uma oportunidade para realizar negócios com a Petrobras". To the right of this banner is a green button labeled "CONCLUÍDAS". Below the banner, there is a section titled "ATENÇÃO, FORNECEDOR!" with the text "Agora você tem mais uma opção de atendimento telefônico:" and a phone icon next to the number "4020-2460". A green button labeled "Clique e saiba mais!" is positioned below the phone number. To the right of the phone number is a series of dots. Below the phone number is a woman holding a smartphone, with a green speech bubble icon next to her. To the right of the woman is a green speech bubble icon with a white hand icon inside, labeled "Atendimento à Pessoa Surda (Libras)". Below the woman is a green speech bubble icon with a white hand icon inside, labeled "Atendimento por Chat.". To the right of the chat icon is a green speech bubble icon with a white hand icon inside, labeled "Atendimento por Whatsapp.". The Petronect logo is visible in the bottom right corner.

Desde 2003, o Grupo Petrobras já poupou a emissão de 2.074,98 toneladas de CO2 por utilizar a Petronect.

Atendimento Pessoa Surda

A Petronect Cadastro na Petrobras Compras e Contratações Minha Petronect Assinatura Eletrônica Imprensa Ajuda

PESQUISAR LOGIN

Portal de Compras da Petronect
Busque aqui uma oportunidade para realizar negócios com a Petrobras

Atendimento à Pessoa Surda (Libras).

CONCLUÍDAS

ATENÇÃO, FORNECEDOR!

Agora você tem mais uma opção de atendimento telefônico:

4020-2460

Clique e saiba mais!

Atendimento por Chat.

Atendimento por Whatsapp.





2. Fale Conosco

Central de Atendimento da Petronect – Área Interna do Portal:

1. Acesse o menu “A Petronect”;
2. Clique no submenu “Fale Conosco”;

1. Acesse o menu “A Petronect”;

2. Clique no submenu “Fale Conosco”;

3. Clique em “Criar Novo Chamado”, para criar um novo chamado para a Central de Atendimento”;



2. Fale Conosco

Central de Atendimento da Petronect – Área Interna do Portal:

4. Não será possível efetuar a consulta de chamados ao clicar no botão “Consultar Chamados”, todo o acompanhamento de chamados deverá ser realizado apenas através do e-mail.

Fale Conosco

Aqui você encontra os canais de atendimento, informações e perguntas mais frequentes sobre as funcionalidades da Petronect.

Ao acessar o link "Criar Novo Chamado", selecione os itens solicitados e confira as informações disponíveis.

Consultar Chamados **Criar Novo Chamado**

Critérios de Busca

Número do Chamado:

Funcionalidade:

Classificação:

Situação:

Data de Abertura: Até:

Data de Fechamento: Até:

Assunto:

Designar para:

Chamados

Importante: Mantenha seu cadastro atualizado para receber as notificações do sistema.

No seu e-mail, verifique a **caixa de entrada**, **spam** e o **lixo eletrônico**, realize a busca pelo **número do chamado aberto**, isso poderá ajudar à encontrar a resposta.





Conteúdo Programático

1. Treinamentos

2. Fale Conosco

3. Perguntas Frequentes

4. Quer se Cadastrar

5. Registo no Portal Petronect

6. Taxa de Acesso

7. Taxa de Transação

8. Informações Úteis





3. Perguntas Frequentes

Perguntas Frequentes:

Acesse o menu “Ajuda” e depois em “Perguntas Frequentes”. No final da Página selecione a opção desejada.

Petronect Institucional Cadastro na Petrobras Compras e Contratações Pagamentos Assinatura Eletrônica Últimas Notícias **Ajuda** PESQUISAR q LOGIN e

NOVIDADE!
A sua busca por Oportunidades e/ou Licitações em andamento mudou! Utilize este campo com a palavra-chave ideal para realizar a sua pesquisa!

ABERTO PARA CONCLUÍDAS

Perguntas Frequentes
Requisitos Técnicos
Treinamentos
Fale Conosco

Atenção, Fornecedor!
Fique de olho no ve...
e no reajuste da su...
assinatura anual Pe...
Clique aqui para saber mais.

srm.dev.petronect.com.br/irj/go/km/docs/pccshrcontent/.../Ajuda_faq.html

No Menu “Ajuda”, clique em “Perguntas Frequentes”.

- > DÚVIDAS COM A NAVEGAÇÃO
- > SOBRE A PETRONECT
- > SOBRE O CADASTRO NA PETROBRAS
- > SOBRE COMPRAS E CONTRATAÇÕES





Conteúdo Programático

1. Treinamentos

2. Fale Conosco

3. Perguntas Frequentes

4. Quer se Cadastrar

5. Registo no Portal Petronect

6. Taxa de Acesso

7. Taxa de Transação

8. Informações Úteis





4. Quer se Cadastrar

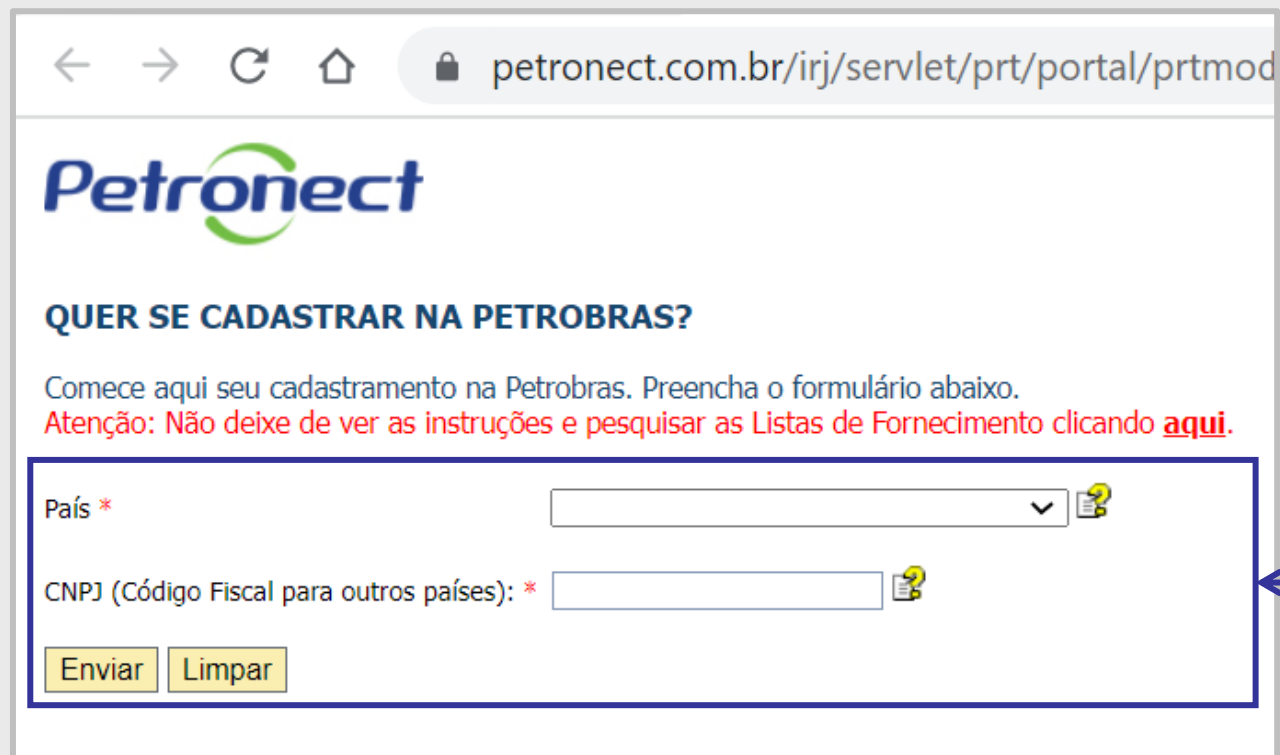
The screenshot displays the Petronect website interface. At the top, the navigation bar includes the Petronect logo, a menu icon, and links for Institucional, Cadastro na Petrobras, Compras e Contratações, Pagamentos, Assinatura Eletrônica, Últimas Notícias, and Ajuda. On the right side of the navigation bar are links for PESQUISAR and LOGIN. Below the navigation bar, a dark blue banner features a search bar with the text "A sua busca por Oportunidades mudou! Utilize este campo com a palavra-chave que você deseja pesquisar!" and two buttons: "ABERTO PARA PROPOSTAS" and "CONCLUÍDAS". A dropdown menu is open under "Cadastro na Petrobras", listing options: "Sobre o Cadastro na Petrobras", "Quer se Cadastrar?", "Etapas do Processo", "Listas de Fornecimento", "Compliance", "Avaliação de Desempenho", "Consulta Registro Cadastral", and "Perguntas Frequentes". A callout box points to the "Quer se Cadastrar?" option with the text: "Clique em 'Cadastro na Petrobras' e após em 'Quer se Cadastrar?'". The main content area features a large illustration of a person in a green uniform and cap, holding a clipboard, next to a large gear and a leaf. To the right of the illustration, the text reads: "A busca por Licitações está ainda mais fácil!" followed by "Clique aqui e conheça os processos disponíveis para participação da sua empresa."

Importante: Ao clicar em “Quer se Cadastrar”, o usuário fornecedor só conseguirá acessar a aba “Cotações Eletrônicas” caso o seu cadastro seja aprovado na Petrobras.





4. Quer se Cadastrar



The screenshot shows a web browser window with the URL `petronect.com.br/irj/servlet/prt/portal/prtmod`. The page features the Petronect logo and the heading "QUER SE CADASTRAR NA PETROBRAS?". Below the heading, there is a text prompt: "Comece aqui seu cadastramento na Petrobras. Preencha o formulário abaixo." followed by a red warning: "Atenção: Não deixe de ver as instruções e pesquisar as Listas de Fornecimento clicando [aqui](#)." The registration form contains two fields: "País *" with a dropdown menu and a help icon, and "CNPJ (Código Fiscal para outros países): *" with a text input and a help icon. At the bottom of the form are two buttons: "Enviar" and "Limpar". A blue box highlights the "País" and "CNPJ" fields, with an arrow pointing to a text box on the right.

Preencha o campo “País” e o “CNPJ” e clique em “Enviar”.





4. Quer se Cadastrar

Sua empresa ainda não faz parte do Cadastro de Fornecedores Petrobras.

Para dar início ao processo de cadastramento, preencha os campos abaixo para criação de seu usuário.

Nome: *



Sobrenome: *



Usuário: *



Correio Eletrônico: *



Confirmar Correio Eletrônico: *



Enviar

Limpar

Preencha os campos obrigatórios "*" e clique em "Enviar".

www.petronect.com.br says

Seu usuário foi criado com sucesso. As suas credenciais de acesso serão enviadas para o seu e-mail de cadastro. prossiga com o login na página principal. ATENÇÃO Caso o e-mail não chegue em até 2h, favor verificar sua pasta de lixo eletrônico (spam).

OK

Após o usuário ser criado, um e-mail será encaminhado, clique em "OK" e acesse a sua conta de e-mail para verificar a senha temporária.





4. Quer se Cadastrar

Serviço de Notificação Petronect < petronect@petronect.com.br>

Prezado(a) Cliente,
Seja bem-vindo à Petronect!

Confira abaixo seus dados para acesso:

Usuário: XXXXXXXX
Senha: xxxxxxxx

Para entrar no nosso Portal, digite www.petronect.com.br no seu navegador e, no canto superior direito da tela inicial, preencha os campos “Usuário” e “Senha” com os dados acima. Clique no botão “OK”.

Na próxima tela, por medida de segurança, você deverá seguir as instruções para redefinir sua senha inicial. Você verá esta tela uma única vez, ou seja, uma vez redefinida sua senha, ela não aparecerá no seu próximo acesso. Ao finalizar, você já estará apto a navegar nos nossos serviços e pronto para iniciar seus negócios!

Essa é uma notificação automática do sistema, favor não respondê-la.

Atenção quantos aos requisitos obrigatórios para uso do portal Petronect: Computador com Windows, Internet Explorer 9 ou Internet Explorer 11 com modo de compatibilidade para 9.

Em caso de dúvidas acesse Dúvidas Frequentes em: Portal Petronect / Ajuda

Caso necessite, entre em contato pelos Canais de Atendimento disponíveis no Portal Petronect.

Atenciosamente,
Serviço de Notificação Petronect.





4. Quer se Cadastrar

The screenshot shows the Petronect portal interface. At the top, there's a navigation bar with the Petronect logo and links like 'A Petronect', 'Cadastro na Petrobras', 'Compras e Contratações', 'Pagamentos', 'Assinatura Eletrônica', 'Últimas Notícias', and 'Ajuda'. Below this is a banner for 'Busca Inteligente de Oportunidades' with a green button 'ABERTO PARA PROPOSTAS'. A login overlay is visible on the right, titled 'Faça seu login', with fields for 'Chave (Grupo Petrobras) ou Login / CPF (Fornecedor)' and 'Senha', and a 'CONTINUAR' button. A welcome message on the left says 'Olá Fornecedor! Eu sou a Paola!' and includes instructions: 'Preencha os campos “Chave (Grupo Petrobras) ou Login/CPF Fornecedor”, coloque a senha temporária no campo “Senha” e clique no botão “Continuar”.'.

Importante: A senha enviada por e-mail é temporária, ao logar no Portal Petronect será necessária alterá-la.





Conteúdo Programático

1. Treinamentos

2. Fale Conosco

3. Perguntas Frequentes

4. Quer se Cadastrar

5. Registo no Portal Petronect

6. Taxa de Acesso

7. Taxa de Transação

8. Informações Úteis





5. Registro no Portal Petronect

The screenshot shows the Petronect portal homepage. The top navigation bar includes links for 'Compras e Contratações', 'Pagamentos', 'Assinatura Eletrônica', 'Últimas Notícias', and 'Ajuda'. A search bar and a 'LOGIN' button are also present. The main content area features a 'Busca Inteligente de Oportunidades' section with a subtext: 'A sua busca por Oportunidades e/ou Licitações e Lances. Utilize este campo com a palavra-chave ideal para sua busca.' Below this is a large illustration of a person sitting at a desk with a computer monitor displaying a shield icon and a document. To the right of the illustration, there are two green buttons: 'ABERTO PARA PROPOSTAS' and 'CONCLUÍDAS'. A blue box with white text is overlaid on the right side of the page, stating: 'Atenção importante em LGPD'. A callout box points to the 'Compras e Contratações' menu item, which has a dropdown menu open. The dropdown menu lists several options, with 'Licitações Públicas' highlighted. Another callout box points to the 'Aberto para Propostas' option in the dropdown menu. A third callout box points to the 'Aberto para Propostas' button on the page, with the text: 'Clique em “Compras e Contratações”, após clique em “Licitações Públicas” e em “Aberto para propostas”.'

Importante: Quando o fornecedor se registra no Portal Petronect por este caminho, ele recebe o perfil de visitante e tem acesso a aba “Cotações Eletrônicas”, porém para visualizar as **Oportunidade Públicas** na área interna do é preciso estar associado ao **Grupo Sócio Fornecedor**.



5. Registro no Portal Petronect

1. Outra forma de visualizar a lista de licitações abertas para recebimento de propostas é clicar no botão **“Aberto para Propostas”**.
2. No campo **“Pesquisar”**, você poderá buscar uma oportunidade por: **“Número da oportunidade, Objeto, Substatus, Empresa, Data início, Data Fim, Tipo e Palavra Chave”**. Após preencher o campo, clique no ícone da **“Lupa”** ou aperte o **“Enter”** no seu teclado. Esse campo permite encontrar as oportunidades abertas e fechadas.





5. Registro no Portal Petronect

Ao clicar em “**Compras e Contratações** > **Licitações Públicas** > **Aberto para propostas**”, automaticamente o sistema apresentará a lista de oportunidades que ainda não alcançaram a data e hora fim, clique em “**Tenho Interesse**” e preencha todos os campos solicitados, após o preenchimento dos dados será encaminhado por e-mail o login e a senha temporária.

LISTA DE PUBLICAÇÕES

BUSCAR POR...

Ordenação

NÚMERO	OBJETO	SUB-STATUS	EMPRESA	DATA INÍCIO	DATA FIM	OPÇÕES
7003470660	SUPPLY OF ONE FLOATING PRODUCTION STO...	RECEBIMENTO DE PROPOSTAS	PETRÓLEO BRASILEIRO S. A.	04/05/2021	30/05/2022	  Tenho Interesse
7003791841	FORNECIMENTO DE BENS E PRESTAÇÃO DE S...	RECEBIMENTO DE PROPOSTAS	PETRÓLEO BRASILEIRO S. A.	21/03/2022	07/06/2022	 

Clique em “**Tenho Interesse**”.





5. Registro no Portal Petronect

Desde 2003, o Grupo Petrobras já poupou, até o momento, a emissão de 1.617,34 toneladas de CO2 por utilizar a Petronect.

Fale com a Paola!

English | Español

Petronect A Petronect Cadastro na Petrobras Compras e Contratações Pagamentos Assinatura Eletrônica Últimas Notícias Ajuda

PESQUISAR q LOGIN e

Orientação para Inscrição em Oportunidade Pública

NÃO POSSUO registro na Petronect

Clique no Botão Iniciar Identificação para criação de seu Registro Parcial.

Iniciar Identificação

Importante: Se você é um fornecedor brasileiro, para participar de licitações públicas é necessário validar seu e-CNPJ ou inscrever-se pelo "Quer se Cadastrar" e obter aprovação no Critério Legal.

JÁ POSSUO registro na Petronect

Siga as etapas abaixo:

1. Realize seu **login no Portal Petronect**
2. Acesse o Menu **Cotações Eletrônicas**
3. Acesse **Painel de Oportunidades**
4. Realize a busca de oportunidades utilizando os **critérios de pesquisa disponíveis**
5. Na tabela de resultados, selecione a oportunidade clicando no **número da oportunidade ou no ícone** []
6. Ao visualizar os dados da oportunidade, clique no botão **Criar Proposta** no topo do formulário
7. Preencha os campos e **envie sua proposta**.

Importante: A inscrição em Oportunidade Pública é restrita aos Sócios Fornecedores. Para participação neste tipo de processo é necessário que o pagamento do boleto bancário anual tenha sido efetuado.

[Acesse aqui um folder com informações importantes sobre o processo.](#)

Clique em "Iniciar Habilitação".

Petronect ABRIMOS UM PORTAL PARA O FUTURO.



5. Registro no Portal Petronect

Desde 2003, o Grupo Petrobras já poupou, até o momento, a emissão de 1.617,34 toneladas de CO2 por utilizar a Petronect.

Fale com a Paola!

English | Español

A Petronect Cadastro na Petrobras Compras e Contratações Pagamentos Assinatura Eletrônica Últimas Notícias Ajuda

PESQUISAR q LOGIN e

Identificação

⚠️ Conforme item 7 do Termo de Adesão, todas as informações de registro são de responsabilidade do usuário. Por isso, recomendamos que tenha atenção no preenchimento dos dados.

Dados para criação do usuário

Nome*

Sobrenome*

Usuário*

E-mail*

Confirme seu e-mail*

País*
Brasil

CPF*

Telefone*

Preencha todos os campos solicitados em “Identificação”.





5. Registro no Portal Petronect

Dados básicos da empresa

País*

Número do registro do país*
(CNPJ para o Brasil) [Validar e-CNPJ](#)

Razão Social da Empresa*

Nome Fantasia

Optante pelo SIMPLES ☐ Não ☒ Sim

Tipo de Sociedade*

Inscrição Estadual Número*

Inscrição Municipal ☐ Não ☒ Sim Número*

CEP*

Estado* Cidade*

Bairro*

Endereço* Número*

Complemento

Telefone

Gestores de Empresa* [+ Adicionar Gestores de Empresa](#)

Nome Completo*	CPF*	Cargo*

Preencha todos os campos solicitados em “Dados básicos da empresa”.





5. Registro no Portal Petronect

Aceites de termos e políticas

☐ Eu aceito o [termo de adesão](#)

☐ Eu aceito a [política de privacidade](#)

☐ Eu aceito o [termo de conduta ética](#)

Clique no link dos “**termos e condições**”, “**política de privacidade**” e “**termo de conduta éticas**”, efetue a leitura e dê o Aceite aos “**Termos e Políticas**”.

Dados bancários da empresa

Banco

Agência -

Conta Corrente -

Preencha o campo do “**Dados bancários da empresa**” e clique em “**Concluir**”.

Concluir

Após o usuário ser criado, um e-mail será encaminhado, acesse a sua conta de e-mail para verificar a senha temporária e retorne a página principal do Portal Petronect.





Conteúdo Programático

1. Treinamentos

2. Fale Conosco

3. Perguntas Frequentes

4. Quer se Cadastrar

5. Registo no Portal Petronect

6. Taxa de Acesso

7. Taxa de Transação

8. Informações Úteis





6. Taxa de Acesso

A Taxa de Acesso é paga pelo fornecedor que tiver interesse em participar de um processo de **Oportunidade Pública** disponível no Portal Petronect e é vinculada ao CNPJ do Assinante, no formato de mensalidade com opção de período a ser selecionado para vigência da assinatura.

O pagamento deverá ser realizado de forma integral através de **boleto bancário** para as **empresas nacionais** e pelo **PayPal** para **empresas estrangeiras**. **Após a compensação do pagamento** será concedido o acesso às Oportunidades Públicas até o vencimento da assinatura.

Ao emitir o boleto o fornecedor deverá aguardar o período de 01 hora para efetuar o pagamento. O pagamento poderá ser realizado em qualquer agência bancária até a data do vencimento (14 dias após a sua geração) e até 7 dias após o vencimento no banco emissor. Após esse período o boleto é cancelado e um novo boleto poderá ser gerado no Portal para pagamento.

Para fornecedor nacional gerar o boleto, é imprescindível que o CNPJ esteja regularizado junto à Receita Federal. Caso contrário, uma mensagem será exibida informando: **“Devido à situação cadastral do CNPJ, não será possível emitir o boleto.”**

Os fornecedores que não efetuarem a renovação da assinatura até a data do vencimento terão o acesso bloqueado e não poderão participar de Oportunidades Públicas, mas continuarão com acesso livre a todas as funcionalidades do Portal e demais Oportunidades.

Importante: Entende-se por **Oportunidade Pública**, todas as modalidades de licitações públicas que encontram-se veiculadas na Área Externa (ou Pública) do Portal Petronect.

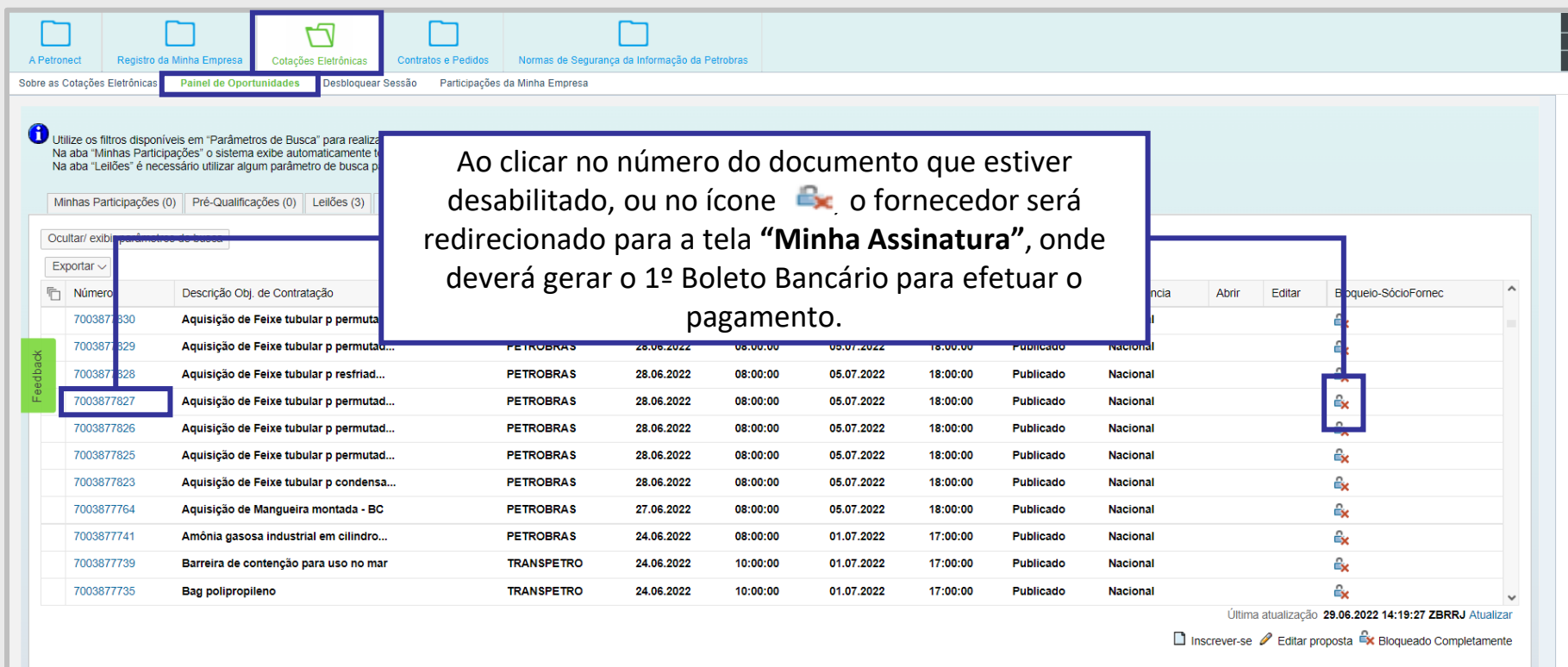




6. Taxa de Acesso

Acesse o menu **“Cotações Eletrônicas”**, submenu **“Painel de Oportunidades”**, aba **Oportunidades Públicas** faça uma busca pela oportunidade desejada. Será exibido o ícone  que indicará que trata-se de uma Oportunidade Pública que possui acesso restrito.

Para iniciar o processo de assinatura e liberar o acesso à oportunidade, clique no número da oportunidade que possui interesse em participar ou no próprio ícone do cadeado.



Ao clicar no número do documento que estiver desabilitado, ou no ícone , o fornecedor será redirecionado para a tela **“Minha Assinatura”**, onde deverá gerar o 1º Boleto Bancário para efetuar o pagamento.

Número	Descrição Obj. de Contratação	Empresa	Data	Horário	Data	Horário	Status	Localização
7003877830	Aquisição de Feixe tubular p permuta...	PETROBRAS	28.06.2022	08:00:00	05.07.2022	18:00:00	Publicado	Nacional
7003877829	Aquisição de Feixe tubular p permuta...	PETROBRAS	28.06.2022	08:00:00	05.07.2022	18:00:00	Publicado	Nacional
7003877828	Aquisição de Feixe tubular p resfriad...	PETROBRAS	28.06.2022	08:00:00	05.07.2022	18:00:00	Publicado	Nacional
7003877827	Aquisição de Feixe tubular p permuta...	PETROBRAS	28.06.2022	08:00:00	05.07.2022	18:00:00	Publicado	Nacional
7003877826	Aquisição de Feixe tubular p permuta...	PETROBRAS	28.06.2022	08:00:00	05.07.2022	18:00:00	Publicado	Nacional
7003877825	Aquisição de Feixe tubular p permuta...	PETROBRAS	28.06.2022	08:00:00	05.07.2022	18:00:00	Publicado	Nacional
7003877823	Aquisição de Feixe tubular p condens...	PETROBRAS	28.06.2022	08:00:00	05.07.2022	18:00:00	Publicado	Nacional
7003877764	Aquisição de Mangueira montada - BC	PETROBRAS	27.06.2022	08:00:00	05.07.2022	18:00:00	Publicado	Nacional
7003877741	Amônia gasosa industrial em cilindro...	PETROBRAS	24.06.2022	08:00:00	01.07.2022	17:00:00	Publicado	Nacional
7003877739	Barreira de contenção para uso no mar	TRANSPETRO	24.06.2022	10:00:00	01.07.2022	17:00:00	Publicado	Nacional
7003877735	Bag polipropileno	TRANSPETRO	24.06.2022	10:00:00	01.07.2022	17:00:00	Publicado	Nacional

Última atualização 29.06.2022 14:19:27 ZBRRJ Atualizar

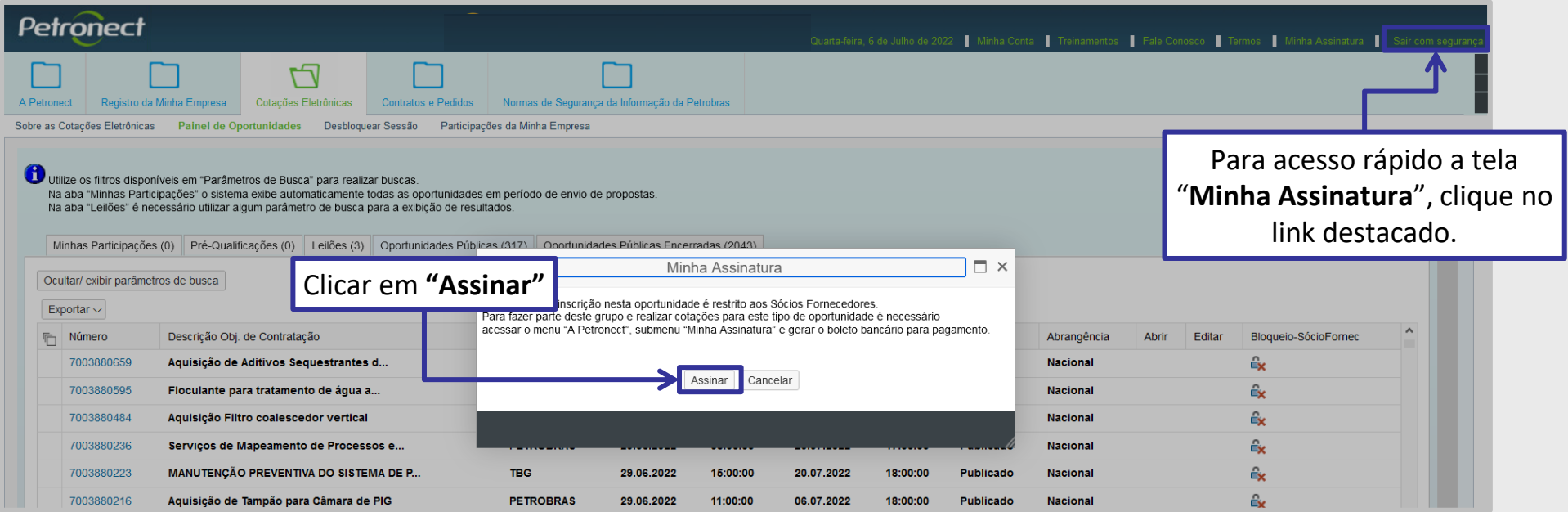
Inscrever-se Editar proposta Bloqueado Completamente





6. Taxa de Acesso

Após clicar no número do documento de uma Oportunidade Pública ou no ícone  , será exibido um POP-UP. Ao clicar em **“Assinar”**, o fornecedor será redirecionado para a tela **“Minha Assinatura”**, onde deverá gerar o 1º Boleto Bancário para efetuar o pagamento.

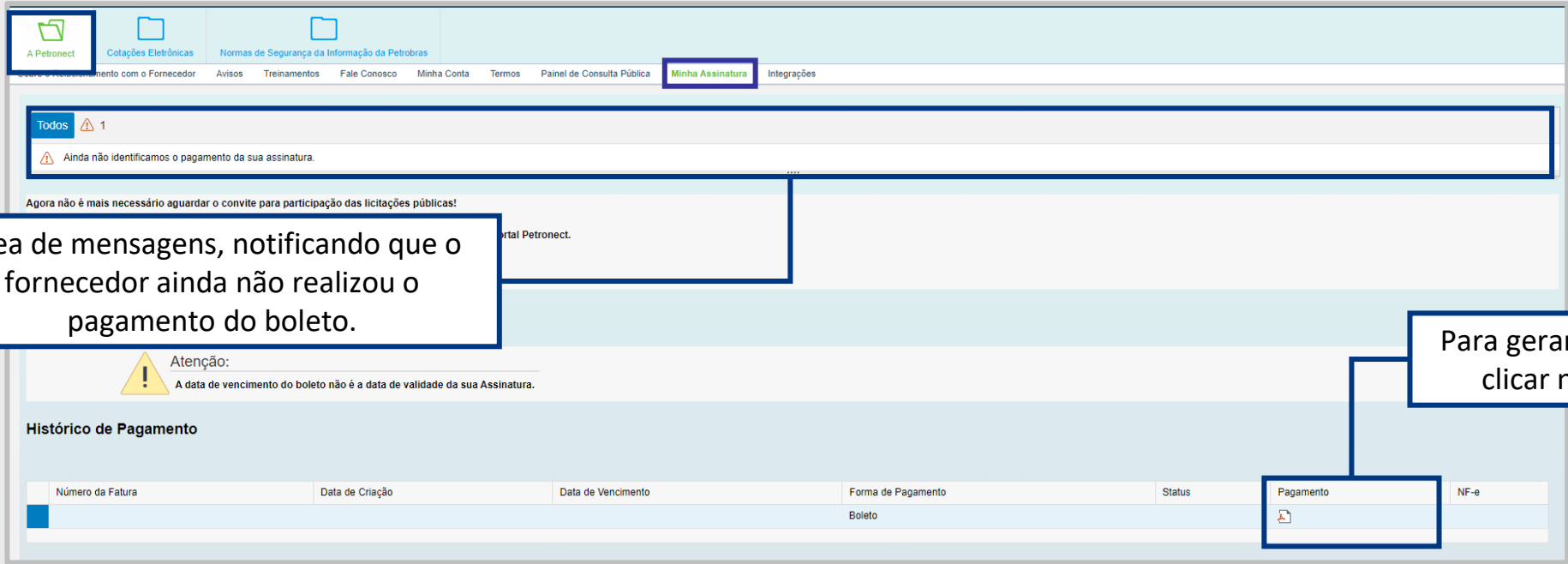


The screenshot displays the Petronect portal interface. At the top, the header includes the Petronect logo, the date 'Quarta-feira, 6 de Julho de 2022', and navigation links: 'Minha Conta', 'Treinamentos', 'Fale Conosco', 'Termos', 'Minha Assinatura', and 'Sair com segurança'. Below the header, there are tabs for 'A Petronect', 'Registro da Minha Empresa', 'Cotações Eletrônicas', 'Contratos e Pedidos', and 'Normas de Segurança da Informação da Petrobras'. The main content area shows a list of opportunities with columns for 'Número', 'Descrição Obj. de Contratação', 'Prazo de Entrega', 'Data de Entrega', 'Data de Validade', 'Status', and 'Abrangência'. A pop-up window titled 'Minha Assinatura' is overlaid on the list, containing the text: 'Inscrição nesta oportunidade é restrito aos Sócios Fornecedoros. Para fazer parte deste grupo e realizar cotações para este tipo de oportunidade é necessário acessar o menu "A Petronect", submenu "Minha Assinatura" e gerar o boleto bancário para pagamento.' Below this text are two buttons: 'Assinar' and 'Cancelar'. A blue arrow points from the 'Assinar' button to a text box that says 'Clicar em “Assinar”'. Another blue arrow points from the 'Sair com segurança' link in the top right to a text box that says 'Para acesso rápido a tela “Minha Assinatura”, clique no link destacado.'

Número	Descrição Obj. de Contratação	Prazo de Entrega	Data de Entrega	Data de Validade	Status	Abrangência		
7003880659	Aquisição de Aditivos Sequestrantes d...					Nacional		
7003880595	Floculante para tratamento de água a...					Nacional		
7003880484	Aquisição Filtro coalescedor vertical					Nacional		
7003880236	Serviços de Mapeamento de Processos e...					Nacional		
7003880223	MANUTENÇÃO PREVENTIVA DO SISTEMA DE P...	TBG	29.06.2022	15:00:00	20.07.2022	18:00:00	Publicado	Nacional
7003880216	Aquisição de Tampão para Câmara de PIG	PETROBRAS	29.06.2022	11:00:00	06.07.2022	18:00:00	Publicado	Nacional

 6. Taxa de Acesso

Através do submenu “**Minha Assinatura**”, também será possível ao fornecedor consultar o status de sua assinatura e acessar o histórico de pagamentos efetuados.



The screenshot shows the Petronect portal interface. The top navigation bar includes links for 'A Petronect', 'Cotações Eletrônicas', 'Normas de Segurança da Informação da Petrobras', and 'Minha Assinatura' (highlighted with a red box). Below the navigation bar, there is a message area with a warning icon and the text 'Ainda não identificamos o pagamento da sua assinatura.' (highlighted with a red box). Below this, there is a section titled 'Histórico de Pagamento' with a table containing columns for 'Número da Fatura', 'Data de Criação', 'Data de Vencimento', 'Forma de Pagamento', 'Status', 'Pagamento', and 'NF-e'. The 'Pagamento' column contains a PDF icon (highlighted with a red box). A callout box points to the PDF icon with the text 'Para gerar o boleto, clicar no PDF.' Another callout box points to the message area with the text 'Área de mensagens, notificando que o fornecedor ainda não realizou o pagamento do boleto.'

Área de mensagens, notificando que o fornecedor ainda não realizou o pagamento do boleto.

Para gerar o boleto, clicar no PDF.

O usuário que estiver registrado em empresa internacional, após clicar no ícone do PDF, será direcionado para realizar o pagamento no PayPal.

Importante: Acesse o material “**Taxa de Acesso**” para verificar mais detalhes.





Conteúdo Programático

1. Treinamentos

2. Fale Conosco

3. Perguntas Frequentes

4. Quer se Cadastrar

5. Registo no Portal Petronect

6. Taxa de Acesso

7. Taxa de Transação

8. Informações Úteis





7. Taxa de Transação

Esta taxa é cobrada pela **Petrobras** e devida apenas pelo **Usuário ganhador do certame**, é destinada a ressarcir parte dos custos incorridos com recursos de tecnologia da informação em relação ao processamento da licitação utilizado pela Entidade Licitante, corresponde ao **montante de 0,2% sobre o valor do contrato e é limitada à quantia de R\$ 45.000,00, por cada instrumento a ser firmado**.

As oportunidades que estarão sujeitas a tal cobrança, **terão as condições e regras estabelecidas em seus respectivos Editais**.

O pagamento da taxa deverá ser realizado no momento prévio a assinatura do Contrato, tanto para fornecedor nacional quanto internacional.

O **Fornecedor Nacional** realizará o pagamento da Taxa por **boleto** e uma notificação automática da Petronect será enviada para o e-mail do criador da proposta, informando que já poderá acessar o Portal e realizar a emissão do boleto bancário.

O boleto poderá ser pago **após 1h de sua emissão**, terá a validade de **10 dias úteis a partir da sua emissão** e seu pagamento deverá ser efetuado **na totalidade** em qualquer agência bancária até o vencimento. Após o vencimento o pagamento deverá ser realizado através do Banco do Brasil em até **30 dias após o vencimento do boleto, acrescido de juros e multa**, quando estes estiverem previstos no Edital da oportunidade.

O **Fornecedor Internacional** realizará o pagamento por **Invoice** que será emitida e encaminhada via e-mail pela área de Finanças da Petrobras. Este é um processo manual, por este motivo pode ocorrer uma espera desde a aprovação da contratação até o efetivo recebimento do e-mail de cobrança.

Por **decisão da Petrobras**, não estarão sujeitos a cobrança:

- Oportunidades do tipo **Dispensa**, com valor abaixo de R\$ 85.000,00 (oitenta e cinco mil reais);
- Nos casos onde o Fornecedor é enquadrado no regime diferenciado e favorecido às **microempresas e empresas de pequeno porte**, conforme a Lei Complementar nº 123/2006.

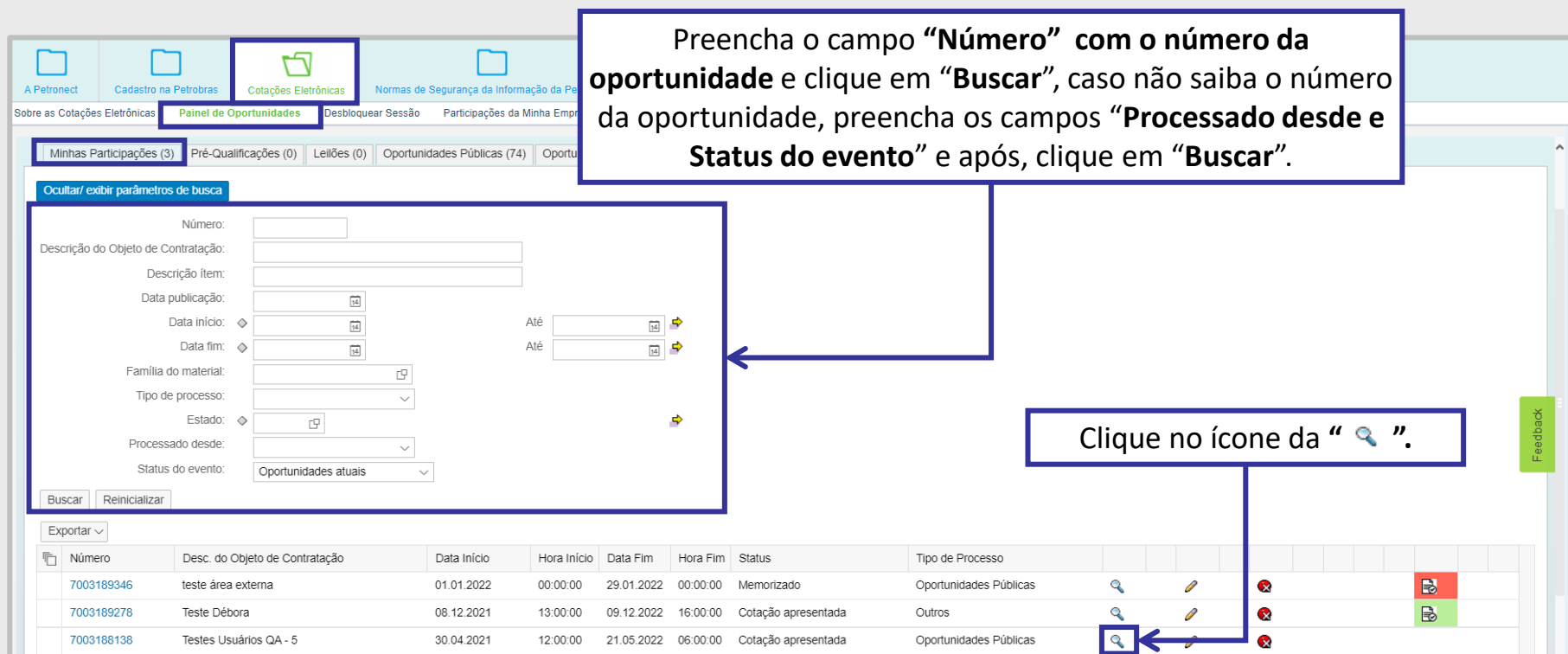




7. Taxa de Transação

O Fornecedor deverá acessar o menu “**Cotações Eletrônicas**”, submenu “**Painel de Oportunidades**”, em seguida a aba “**Minhas Participações**”, para que seja exibido todo o histórico de participações do Fornecedor, ou seja, será exibido apenas as oportunidades em que o fornecedor realizou a inscrição.

Após pesquisar pela oportunidade utilizando os campos disponíveis nos parâmetros de busca, deverá clicar no ícone representado por uma lupa (), na tabela de resultados.



The screenshot displays the Petronect portal interface. At the top, there are navigation tabs: "A Petronect", "Cadastro na Petrobras", "Cotações Eletrônicas" (highlighted with a green box), and "Normas de Segurança da Informação da Petrobras". Below these, there are sub-tabs: "Sobre as Cotações Eletrônicas", "Painel de Oportunidades" (highlighted with a green box), "Desbloquear Sessão", and "Participações da Minha Empresa". Under "Painel de Oportunidades", there are tabs for "Minhas Participações (3)", "Pré-Qualificações (0)", "Leilões (0)", "Oportunidades Públicas (74)", and "Oportunidades Privadas (0)".

The "Minhas Participações (3)" tab is active, showing a search form with the following fields: "Número:" (with a text input), "Descrição do Objeto de Contratação:" (with a text input), "Descrição Item:" (with a text input), "Data publicação:" (with a date picker), "Data início:" (with a date picker), "Data fim:" (with a date picker), "Família do material:" (with a dropdown), "Tipo de processo:" (with a dropdown), "Estado:" (with a dropdown), "Processado desde:" (with a dropdown), and "Status do evento:" (with a dropdown). There are also "Até" fields for "Data início" and "Data fim".

Below the search form are buttons for "Buscar" and "Reinicializar". Below these buttons is an "Exportar" dropdown menu. Below the export menu is a table with the following columns: "Número", "Desc. do Objeto de Contratação", "Data Início", "Hora Início", "Data Fim", "Hora Fim", "Status", "Tipo de Processo", and a column with icons (lupa, edit, delete, download). The table contains three rows of data:

Número	Desc. do Objeto de Contratação	Data Início	Hora Início	Data Fim	Hora Fim	Status	Tipo de Processo	Icons
7003189346	teste área externa	01.01.2022	00:00:00	29.01.2022	00:00:00	Memorizado	Oportunidades Públicas	[lupa] [edit] [delete] [download]
7003189278	Teste Débora	08.12.2021	13:00:00	09.12.2022	16:00:00	Cotação apresentada	Outros	[lupa] [edit] [delete] [download]
7003188138	Testes Usuários QA - 5	30.04.2021	12:00:00	21.05.2022	06:00:00	Cotação apresentada	Oportunidades Públicas	[lupa] [edit] [delete] [download]

Two callout boxes provide instructions:

- A box at the top right says: "Preencha o campo “Número” com o número da oportunidade e clique em “Buscar”, caso não saiba o número da oportunidade, preencha os campos “Processado desde e Status do evento” e após, clique em “Buscar”." An arrow points from this box to the search form.
- A box at the bottom right says: "Clique no ícone da “”." An arrow points from this box to the lupa icon in the table's icon column.



7. Taxa de Transação

1. Clique no link “Boleto Taxa de Transação”.

2. Ao clicar no link “Boleto Taxa de Transação”, será disponibilizado para o fornecedor a tela “Boleto”, clique no ícone do PDF para realizar a emissão do boleto bancário.

Número do boleto	Número da oportunidade	Data de vencimento	Data de criação	Status	Boleto
0710015557	7003579541	26.11.2021	11.11.2021	Em aberto	

Na tela “**Boleto**”, também será possível ao fornecedor verificar as informações do número do boleto bancário, data de vencimento, data da criação e o status do pagamento. O “**Boleto**” tem validade de **10 dias úteis**. Os boletos são todos DDA (Débito Direto Autorizado), ou seja, estão disponíveis no banco do fornecedor para aprovação ou rejeição do pagamento.

O **download do boleto** pode ser realizado através do Portal Petronect **até sua data de vencimento**. Boletos vencidos não ficam disponíveis no Portal. Toda comunicação deverá ser realizada através da **Sala de Colaboração**, porém, caso não seja possível, o fornecedor deverá entrar em contato com o setor de **Finanças da Petrobras** através do **Canal do Fornecedor da Petrobras** (<https://canalfornecedor.petrobras.com.br/>).

Importante: Acesse o material “**Taxa de Transação**” para verificar mais detalhes.





Conteúdo Programático

1. Treinamentos

2. Fale Conosco

3. Perguntas Frequentes

4. Quer se Cadastrar

5. Registo no Portal Petronect

6. Taxa de Acesso

7. Taxa de Transação

8. Informações Úteis



i 8. Informações Úteis

Saiba mais sobre as nossas políticas de segurança e conformidade. Acesse o menu “A Petronect” e clique no submenu “Conformidade”.



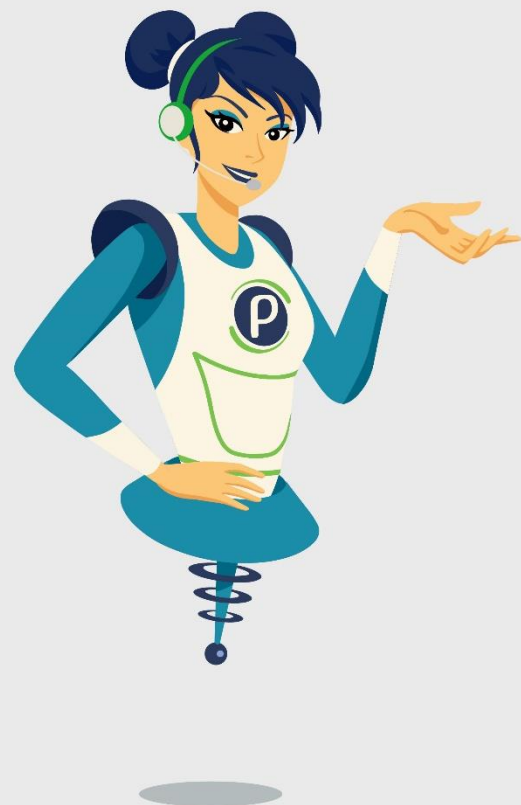
Verifique as seguintes informações: **Política de Riscos, Pacto Empresarial pela Integridade e Contra a Corrupção – Empresa Limpa, Petronect é Certificada no Reclame Aqui, Política Compliance, Código de Ética, Código de Conduta para Fornecedores, Política de Brindes, Política de Privacidade, Termo de Adesão e Canal de Denúncia.**



8. Informações Úteis

Para obter mais informações sobre segurança da informação e privacidade de dados, acesse os submenus "**Privacidade de Dados**" e "**Segurança da Informação**" no Portal.





QUANDO CRIAMOS UMA BOA MARCA
ABRIMOS UM PORTAL PARA O FUTURO

